

平成27年 自己評価及び外部評価

小規模多機能型居宅介護 サービス評価

【事業所自己評価】

小規模多機能ホーム きずな

事業所自己評価・ミーティング様式

実施
日

平成27年11月3日(18:00~20:00)

メンバー

沖・入口・三原・節安・山本・鳥井・河野

1. 初期支援（はじめのかかわり）

・谷田・柴田・大塚・山口・岡村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？		5	8		13
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	2	6	5		13
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	7	2		13
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	3	6	4		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・利用者情報を申し送りや個人ファイルに挟み共有出来ている。 ・利用開始時に必要としている支援を聞きケアプランに沿って支援を行っている。 ・ご本人の状態、性格等を把握するように心がけている。また、ご本人に無理の無いようなレクリエーションの参加を促し、楽しく過ごして頂けるように個々に応じた対応をしている。 ・デイノートで様子を伝えたり、送迎時に直接ご家族様へ伝えたりご自宅での様子も聞いたりしている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・突発的な利用開始があった場合、ご利用者様の情報が少ない中でのサービス提供をしなければならない。とまどいながらのサービス開始になるため、十分な支援が出来ず、ご利用者様へ不安を与えている可能性がある。 ・支援する中で知り得た情報は必ずあるがフェイスシートなどに書き残していないことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスシートにより、情報は確認しているが、ご利用を通じて知り得た情報は細かいことでもフェイスシートに書き足したり、申し送りにより共有する。また、意志疎通の出来ないご利用者様には積極的にご家族様とコミュニケーションを図り、ご利用者様の情報を得る努力をする。 	

事-①

メンバー 沖・入口・三原・節安・山本・鳥井・河野

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

・谷田・柴田・大塚・山口・岡村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		4	8	1	13
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	5	2	13
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		6	5	2	13
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	6	2	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 日々の関わりの中で言葉や何気ない行動で、個々の思いを配慮し当面の目標、たとえば「自分の足で歩く」等、個々に合わせた目標を設定し行動している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 個々の長期的な目標について、ミーティング等で話し合いが出来ていなかったため、具体的な目標が理解できていなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 個々のご利用者様の目標 (短期目標・長期目標) を知り得るように積極的にご利用者様やご家族様と会話する機会を出来るだけ多く設け、ご本人様の状態などから必要な目標を設定し、それに向けて達成できるよう支援する。 	

事-②

--	--

3. 日常生活の支援

メンバー 沖・入口・三原・節安・山本・鳥井・河野

--

・谷田・柴田・大塚・山口・岡村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		2	5	6	13
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2	11			13
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？		6	7		13
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	8	2		13
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	8	2		13

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・食事、入浴、排泄など、個々の状態に合わせた支援は出来ている。・支援しているときでもなるべく出来ることはご本人にしてもらい、あらゆる方向で言葉にならない声を聞きとれるよう努力している。・いつもと違った体調や表情等、日々ケース記録に書き、申し送りにて情報を共有し支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・以前の暮らし方の重要性について理解不足の点があったため、ご本人様、ご家族様からの情報の聞き取りが不十分であったためご本人の気持ちや体調をはじめ本人らしさを尊重した支援が出来ていなかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none">・以前の暮らし方の重要性を理解し、ご家族様と深く関わり、コミュニケーションを図ることで過去の暮らしぶり等を聞き出し、ご本人らしさを尊重した支援を行う。そのため「暮らし方シート」を作成し、その暮らし方シートを活用した支援体制を整える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 3 日 (18 : 00～20 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 沖・入口・三原・節安・山本・鳥井・河野・谷田・柴田・大塚・山口・岡村

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	7	2	13
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	9	1	13
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	8	1	12(1)
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	3	9	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

・ご利用者様の話から人間関係やどういう暮らしをしていたか聞いている。また、ご本人様、ご家族様の関係で施設内での生活スタイル、ご本人様が今、何に興味があり喜ばれたりするかを伝え共有出来るようにしている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

・ご利用者様に有用な地域資源 (フォーマル、インフォーマル) の把握が出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

・ご本人様の生活スタイルや人間関係を理解するために、積極的に各個人の地域資源を見つけるよう努力する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 16 日 (18 : 00 ~ 20 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 沖・入口・三原・河野・岡村・中村志・節安・鳥井・柴田・谷田・山口・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		3	7	3	13
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3	9	1		13
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	9	2		13
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	4	7	2		13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・定期的に「ぬくもりの会」などボランティアの方との交流の場が持っている。 ・個々の体調の変化にも気づき、体調不良の時には訪問や宿泊にて、通いから宿泊などを勧め個々のニーズに合わせた柔軟なサービス提供が出来る。また、身体や気持ちの変化があった時にはケース記録や申し送りなどを利用し情報を共有している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域との関わりが少なく、地域資源の把握が出来ていなかったため、事業所だけの支援になりがちだった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域によって限りある資源を探し出し、見つかった資源を活用し、個々に合わせた柔軟な支援が出来る体制を整える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 16 日 (18 : 00～20 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 沖・入口・三原・河野・岡村・中村志・節安・鳥井・柴田・谷田・山口・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		1	2	9	12(1)
1 ②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?			1	11	12(1)
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?				12	12(1)
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	4	4	3	13

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 餅つき、納涼祭、クリスマス会、その他のイベントには地域の子供さんやご家族、高齢者の方、また職員関係の子供さんたち、取引会社の職員、銀行職員の方々にもお手伝い頂き、賑やかに楽しく喜んでもらっている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の活動やイベントの情報を収集できていなかった。また、事業所として限られた人しか参加してはいけないとの考えがあったため、ほとんど参加することが出来ていなかった。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域での行事、イベント等を探し出し、各地区の団体 (愛護会等) などと関わりを持ちそこで行われる行事に参加する。 	

7. 運営

メンバー 沖・入口・三原・河野・岡村・中村志・節安・鳥井・柴田・谷田・山口・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか？	2	2	6	3	13
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1	6	3	3	13
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？		3	4	5	12(1)
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？		3	5	4	12(1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 職員として施設内及びご利用者様の生活を支えるため、意見交換を行う場がある。 毎月行われる事業所としてのミーティングと職員間の毎月のミーティング、及び日々の業務の中で気がついた点の意見は言えている。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 地域の資源を十分に把握できていないため、地域と共同した取り組みが行えていない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 地域との共同した取り組みを行うため、家族会を設け職場内で話し合い、本人、家族、介護者の声を聞き地域と語り合う場をつくる。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

--	--

8. 質を向上するための取組み

メンバー 沖・入口・三原・河野・岡村・中村志・節安・鳥井・柴田・谷田・山口・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	3	5	5		13
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	3	2	5	3	13
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	9	12(1)
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6	3	2	12(1)

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・研修の案内があれば職員には必ず参加させるようにしている。 ・職場内でもスタッフミーティングなどの場で介護方法を統一させるため、移乗訓練等を行っている。 ・ヒヤリハットを積極的に記録し、再発防止に取り組んでいる。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域連絡会（小規模多機能）というシステムは現在出来ていないため参加することはできない。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・地域連絡会（小規模多機能）というシステムは現在出来ていないため参加することはできない。そのため、事例検討会を行うための事例をインターネット等から検索し、それらを活用した職場内での検討会を行う。 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 16 日 (18 : 00～20 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 沖・入口・三原・河野・岡村・中村志・節安・鳥井・柴田・谷田・山口・山本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2	6	4	1	13
②	虐待は行われていない	8	5			13
③	プライバシーが守られている	1	6	5		12(1)
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	2		4	12(1)
⑤	適正な個人情報の管理ができています	2	8	2	1	13

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・身体拘束は行っていない。拘束排除宣言を提示している。衝立を利用し、プライバシーの配慮に努めている。またトイレ誘導時には声かけの大きさや、周りの利用者様に気を配り行っている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・入浴を行う際に羞恥心に配慮したタオルをかけなど、職員の中で出来ている人、出来ていない人がいた。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
・プライバシー (羞恥心) 等に対する介護方法を再度話し合い、スタッフみんなが対応できる実地研修を行う。